

FICHE OUTIL · SIGNAUX FAIBLES

Grille de captation des signaux faibles

Les crises majeures sont rarement imprévisibles : elles sont précédées de signaux annonciateurs ténus, ambigus, étouffés par le bruit organisationnel. Détecter ces signaux ne suffit pas. Il faut les capter, les qualifier, puis les amplifier jusqu'à en faire des hypothèses actionnables. Cette grille outille les trois temps du processus, de la captation à l'énaction.

Le processus d'amplification en trois temps

1 · Préamplification

Le signal est capté par une sentinelle, mais il reste isolé, fragile, contestable. Sans dispositif pour le recueillir, il s'éteint ici, et personne ne saura jamais qu'il a existé.

2 · Amplification

Le signal est recoupé, partagé, mis en débat. Il gagne en consistance au contact d'autres observations et devient une hypothèse de travail que l'organisation peut discuter.

3 · Énaction

L'hypothèse modifie le comportement de l'organisation : action corrective, surveillance renforcée, scénario d'exercice. Sans effet sur le réel, la captation reste un exercice vain.

Les cinq critères pour qualifier un signal

Source	D'où vient le signal ? Sentinelle interne, source externe, recoupement ? Une source isolée appelle la prudence.
Nature	Quel domaine ? Technique, social, réglementaire, réputationnel, sanitaire ? Le classer aide à l'orienter.
Intensité	Quelle force ? Anecdote isolée, répétition, convergence de plusieurs indices ? La répétition compte.
Confiance	Quelle fiabilité ? Faible, moyenne, élevée. Un signal faible mais fiable vaut mieux qu'un signal fort mais douteux.
Actionnabilité	Qu'en faire ? Surveiller, recouper, alerter, déclencher un scénario ? Sans action possible, pas d'énaction.

POUR ALLER PLUS LOIN

Structurer votre démarche de signaux faibles

Twist accompagne la mise en place de dispositifs de détection : réseau de sentinelles, sources de veille, grille de qualification, animation dans la durée. Du diagnostic au dispositif opérationnel.

06 32 89 01 81**benoit@scopic.fr**

GRILLE À REMPLIR · UNE LIGNE PAR SIGNAL

Votre grille de captation

Une ligne par signal observé. À revoir en revue collective, à intervalle régulier : c'est la relecture partagée qui transforme une observation isolée en hypothèse de travail.

DATE	SIGNAL OBSERVÉ	SOURCE	NATURE	INTENS.	CONF.	ACTION DÉCIDÉE

COMMENT REMPLIR

- **Source** : interne, externe, recoupement, partenaire, terrain.
- **Nature** : technique, social, réglementaire, réputationnel, sanitaire.
- **Intensité** : isolée, répétée, convergente.
- **Confiance** : faible, moyenne, élevée.
- **Action** : surveiller, recouper, alerter, exercer, classer.
- **Revue** : mensuelle au minimum, en collectif, jamais seul.