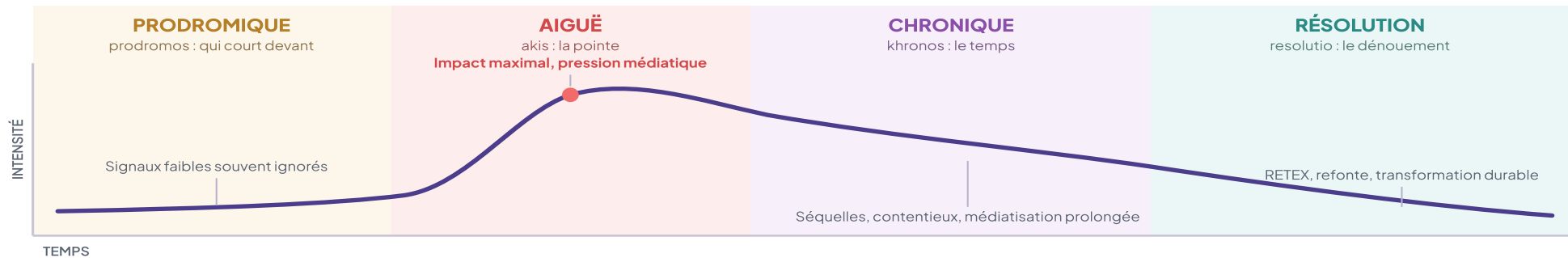


Cycle de la crise · Fink, Coombs et Mitroff côte à côte

TWIST-CYCLE-CRISE

Les quatre phases du cycle phénoménologique de la crise (Fink, 1986), leurs correspondances dans les modèles Coombs (SCCT) et Mitroff (2001), et les actions clés propres à chaque phase.



01 PRODROMIQUE

FINK · PHÉNOMÈNE

Signaux faibles, alertes ignorées, dégradations latentes. La crise n'est pas visible, mais elle est déjà là.

COOMBS · SCCT

Pré-crise : prévention et préparation.

MITROFF · 5 ÉTAPES

Détection du signal, puis préparation et prévention.

ACTIONS CLÉS

- Veille des signaux faibles
- Audit de vulnérabilité
- Renseignement sur la menace
- Préconventions négociées

02 AIGUË

FINK · PHÉNOMÈNE

Déclenchement et impact maximal. Phase visible, médiatisée, sous pression. Cinétique courte.

COOMBS · SCCT

Crise : réponse, quatre stratégies de communication.

MITROFF · 5 ÉTAPES

Confinement du dommage.

ACTIONS CLÉS

- Cellule de crise sous 30 minutes
- Isoler le périmètre
- Porte-parole unique
- Main courante horodatée

03 CHRONIQUE

FINK · PHÉNOMÈNE

Durée prolongée, séquelles, médiatisation persistante, contentieux fréquents.

COOMBS · SCCT

Crise, suite : communication continue.

MITROFF · 5 ÉTAPES

Confinement prolongé, début du rétablissement.

ACTIONS CLÉS

- Rotation des équipes
- Communication continue
- Suivi du contentieux
- Ajustement du dispositif

04 RÉSOLUTION

FINK · PHÉNOMÈNE

Retour à la normale, capitalisation, fin officielle. Sortie totale ou traces durables.

COOMBS · SCCT

Post-crise : rétablissement et apprentissage.

MITROFF · 5 ÉTAPES

Rétablissement, puis apprentissage.

ACTIONS CLÉS

- Conduire le RETEX
- Refondre les plans
- Intégrer aux processus
- Préparer la prochaine