

## Fiche réflexe : modèle à personnaliser

Un scénario par fiche. Complétez, faites valider, testez en exercice, puis affichez.

Mode d'emploi : scénario couvert : ..... version : ..... mise à jour : ...../...../..... rédacteur : .....  
Une bonne fiche réflexe tient sur une page, se lit en moins de 2 minutes et reste exacte (noms, numéros).

### 1 Déclenchement

Qui constate la situation et qui donne l'alerte ?

---

---

### 2 Premières actions (0 à 15 minutes)

Les 3 ou 4 gestes qui protègent les personnes et limitent les dégâts.

---

---

---

### 3 Mise en sécurité des personnes

Évacuation ou mise à l'abri, point de rassemblement, comptage.

---

---

### 4 Contacts essentiels

Fonction, nom, téléphone : secours, direction, astreinte, prestataires.

---

---

---

### 5 Communication

Qui parle, à qui, et quel premier message factuel ?

---

---

#### À ÉVITER

- × Ne pas dépasser une page : une fiche réflexe se lit sous stress.
- × Ne pas diffuser sans test en exercice ni validation par la direction.
- × Ne pas oublier la révision : tout changement de personne ou de numéro périmé la fiche.

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT ?

### Contactez-nous

Premier rendez-vous téléphonique sans engagement.  
Discrétion absolue, NDA signé dès le lancement de la mission.

**Benoît Labalette**

06 32 89 01 81

benoit@scopic.fr

twist-conseil.fr