

Fiche réflexe : incendie et évacuation

Les 6 réflexes des premières minutes, à afficher près des accès et dans la salle de crise.

Mode d'emploi : complétez les contacts internes, affichez la fiche, testez-la lors du prochain exercice d'évacuation.
Cochez chaque action réalisée. Une case vide en fin d'événement est un point à traiter au débriefing.

1 Alerter

- Déclencher l'alarme incendie dès la détection, même en cas de doute.
- Appeler le 18 ou le 112 : adresse précise, nature du feu, victimes éventuelles.
- Ne raccrocher que sur consigne de l'opérateur des secours.

2 Évacuer

- Faire évacuer par les issues de secours, portes refermées derrière soi.
- Guide-file devant, serre-file derrière : personne ne reste en arrière.
- Ne pas utiliser les ascenseurs ; accompagner les personnes à mobilité réduite.

3 Compter

- Rejoindre le point de rassemblement défini, hors des accès pompiers.
- Faire l'appel par équipe, croiser avec le registre du personnel et des visiteurs.
- Signaler immédiatement toute personne manquante aux secours.

4 Accueillir les secours

- Poster une personne à l'entrée du site pour guider les engins.
- Remettre les plans, signaler produits dangereux et permis feu en cours.
- Couper les énergies (gaz, électricité) à la demande des secours.

5 Activer la cellule de crise

- Victimes, dégâts notables ou arrêt d'activité : activer la cellule de crise.
- Ouvrir une main courante horodatée dès les premières minutes.
- Prévenir la direction, l'assureur ; l'inspection du travail si accident grave.

6 Communiquer

- Désigner un porte-parole unique ; ne diffuser que des faits vérifiés.
- Informer les équipes sur la suite : reprise, locaux de repli, consignes.
- Préparer un message factuel commun pour riverains et médias.

À ÉVITER

- ✗ Ne pas retourner dans le bâtiment récupérer des effets personnels.
- ✗ Ne pas considérer un départ de feu éteint comme clos sans contrôle des pompiers.
- ✗ Ne pas laisser chacun improviser sa propre communication.

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT ?

Contactez-nous

Premier rendez-vous téléphonique sans engagement.
Discrétion absolue, NDA signé dès le lancement de la mission.

Benoît Labalette

06 32 89 01 81

benoit@scopic.fr

twist-conseil.fr