

# Définir ses critères de sortie de crise

Sortir d'une crise n'est pas un acte instinctif. C'est une décision, prise sur la base de critères posés en amont. Sans critères définis avant la crise, la cellule sort trop tôt (rebond), trop tard (épuisement) ou pour de mauvaises raisons (fatigue, pression hiérarchique). Cette fiche vous aide à définir vos critères et à garder une trace de la décision.

## Les 4 familles de critères à définir

### 01 Opérationnelle

Retour à l'activité normale : production, services, flux, chaîne logistique. Mesurable en KPI métier.

### 02 Humaine

Sécurité et santé des personnes : pas de victime, pas d'évacuation en cours, état psychologique stable.

### 03 Communication

Apaisement médiatique et information des parties prenantes : volume sollicitations en baisse, narratif maîtrisé.

### 04 Réglementaire

Levée des mesures par les autorités : préfecture, ARS, ANSSI. Déclarations faites, parties prenantes informées.

#### À RETENIR

Les critères se définissent en amont de la crise, idéalement dans votre plan de gestion de crise. Ils se valident collégalement par la cellule de crise au moment de la décision. La validation est documentée dans la main courante. Un seul critère non rempli = pas de sortie.

# Définissez vos critères et notez-les

À remplir AVANT la crise (intégrer au plan) ou à valider EN cellule de crise. Conservez cette page comme trace.

FAMILLE	CRITÈRE DÉFINI	SEUIL QUANTIFIÉ	SOURCE / DONNÉE	VALIDATEUR	OK
OPÉRATIONNELLE					<input type="checkbox"/>
OPÉRATIONNELLE					<input type="checkbox"/>
HUMAINE					<input type="checkbox"/>
HUMAINE					<input type="checkbox"/>
COMMUNICATION					<input type="checkbox"/>
COMMUNICATION					<input type="checkbox"/>
RÉGLEMENTAIRE					<input type="checkbox"/>
RÉGLEMENTAIRE					<input type="checkbox"/>

Date de définition : \_\_\_\_\_ · Validation par : \_\_\_\_\_

# De la décision au post-crise

Une fois les critères validés, la sortie de crise se déroule en 4 étapes successives à formaliser.

1

## Décision de sortie

Validation collégiale par la cellule. Vérification que tous les critères des 4 familles sont remplis. Documentation dans la main courante.

2

## Désactivation de la cellule

Top officiel de fin d'activation. Communication interne. Transmission des dossiers en cours aux services compétents. Conservation des éléments pour le RETEX.

3

## Phase de stabilisation

Surveillance renforcée pendant 7 à 14 jours. Astreinte allégée maintenue. Veille sur signaux faibles de rebond. Communication d'apaisement.

4

## Bascule en post-crise

Retour à l'organisation normale. Lancement du RETEX à chaud (J+1 à J+3) puis à froid (J+21 à J+60). Mise à jour des plans avec les enseignements.

### CRITÈRES TRANSVERSAUX NON-NÉGOCIABLES

#### Les 5 conditions qui doivent être réunies dans tous les cas

- Aucune victime en cours de prise en charge médicale
- Pas d'évacuation, de confinement ou de fermeture en cours sur les sites concernés
- Pas de plainte ou de mise en cause active (médiatique, judiciaire, parties prenantes)
- Pas de signal faible de rebond ou de répétition (24h de stabilité minimum)
- Décision actée et tracée dans la main courante avec horodatage et signataire

## Suivi post-décision sur 30 jours

Notez les jalons et les actions de surveillance pendant la phase de stabilisation. À conserver pour le RETEX.

DATE	ACTION / VÉRIFICATION	RESPONSABLE	FAIT	REPORTÉ
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BESOIN D'AIDE POUR DÉFINIR VOS CRITÈRES ?**

**Twist accompagne la sortie de crise et le RETEX**  
Définition collégiale des critères en amont, validation neutre en cellule,  
RETEX structuré après. Premier entretien offert.

[benoit@scopic.fr](mailto:benoit@scopic.fr)

06 32 89 01 81

Fiche profil