

## CARTOGRAPHIE • 12 familles de crise

La typologie opérationnelle Twist : nature de la crise, plans réglementaires associés, réflexes prioritaires.

**USAGE** Affichez en salle de crise. Une crise réelle combine souvent plusieurs familles : identifier la dominante, mobiliser les bons

<p><b>1 Naturelle</b></p> <p>Inondation, séisme, tempête, feu de forêt, vague de chaleur.</p> <p><b>PLANS</b> PCS · DICRIM · PPRN</p>	<p><b>2 Technologique</b></p> <p>SEVESO, accidents industriels, TMD, rupture de barrage.</p> <p><b>PLANS</b> PPI · PPRT</p>	<p><b>3 Cyber</b></p> <p>Ransomware, attaque DDoS, fuite de données, intrusion SI.</p> <p><b>PLANS</b> PCA · NIS2 · DORA</p>	<p><b>4 Sanitaire</b></p> <p>Épidémie, cluster, intoxication, EIGS, alerte ARS.</p> <p><b>PLANS</b> Plan Blanc · Bleu · PPMS</p>
<p><b>5 Économique</b></p> <p>Défaillance fournisseur, choc marché, rupture supply chain.</p> <p><b>PLANS</b> PCA · cellule continuité</p>	<p><b>6 Sociale</b></p> <p>Conflit, grève dure, harcèlement, RPS collectifs.</p> <p><b>PLANS</b> CSE · plan RPS</p>	<p><b>7 Politique</b></p> <p>Crise institutionnelle, contestation, alternance.</p> <p><b>PLANS</b> Dispositifs préfectoraux</p>	<p><b>8 Environnementale</b></p> <p>Pollution, érosion, perte biodiversité, climat aigu.</p> <p><b>PLANS</b> PPRN · ICPE · DREAL</p>
<p><b>9 Organisationnelle</b></p> <p>Panne process, perte de site, défaillance gouvernance.</p> <p><b>PLANS</b> PCA · PRA</p>	<p><b>10 Réputationnelle</b></p> <p>Bad buzz, scandale, mise en cause médiatique virale.</p> <p><b>PLANS</b> Plan com. crise · SCCT</p>	<p><b>11 Internationale</b></p> <p>Géopolitique, expatriés, supply chain mondiale, sanctions.</p> <p><b>PLANS</b> Cellule MAE · OSAC</p>	<p><b>12 Sûreté/Sécurité</b></p> <p>Acte malveillant, attentat, intrusion, NRBC.</p> <p><b>PLANS</b> PPMS · Vigipirate · ORSEC</p>

**RÈGLE D'OR** Les crises réelles sont multi-catégorielles. Identifier la dominante, mobiliser tous les plans pertinents en cascade. Exemple : cyberattaque sur un hôpital = cyber (dominante) + sanitaire + organisationnel + réputationnel.

### QUALIFIER VOTRE CRISE ?

#### Contactez-nous

Premier rendez-vous téléphonique sans engagement.  
Discrétion absolue, NDA signé dès le lancement.

**BENOÎT LABALETTE**

06 85 30 15 30

benoit@scopic.fr  
twist-conseil.fr